



R.A.A.N.M.
1150 Boulevard St-Joseph est, suite 002
Montréal Québec H2J 1L5
Téléphone : 514-374-1056
Courriel : info@raanm.org

Rapport d'activités 2011-2012
Regroupement des aidantes et aidants
naturels de Montréal

Présenté à : Assemblée générale annuelle

Mardi 26 juin 2012

Mot de votre Conseil d'administration

Cette année, le conseil d'administration (CA) s'est rencontré à dix (10) reprises. Il a vécu des difficultés qui ont perturbé la réalisation des priorités prévues pour l'année financière 2011-2012.

Les membres du CA se sont impliqués dans des dossiers administratifs. Cette année, un comité de ressources humaines a été formé en octobre 2011 afin de réaliser une évaluation des membres du personnel (octobre 2011, janvier 2012 et juin 2012). Le rapport d'évaluation suivra.

Des membres du CA se sont impliqués dans différents projets de l'organisme, tels que :

- La conciliation travail et responsabilités de proche aidant : Madame Lucie Chainey et Monsieur Jean-Pierre Lavoie se sont impliqués dans le comité de suivi, dont le mandat est de s'assurer du bon déroulement du projet.
- Le bulletin Mésange : Monsieur Claude Tremblay a fait partie du comité Mésange.
- Le 20^{ème} anniversaire : Mesdames Monique Côté-Petit et Lucie Chainey se sont impliquées dans le comité 20^{ème} anniversaire. Cet événement a été planifié et préparé par Monsieur Pierre Boucher.
- Comité relocalisation : Madame Monique Côté-Petit et Monsieur Pierre Poirier se sont impliqués dans ce comité. Les recherches se poursuivent.

La priorité 1 :

Voir à l'organisation et à la préparation du 20^{ème} anniversaire du RAANM (mai 2012). L'activité principale pour souligner ce 20^{ème} anniversaire sera la tenue d'une activité festive et de ressourcement « Ainsi va la vie ».

La fête s'est tenue au début de la nouvelle année financière 2012-2013, soit le 5 mai 2012, au Jardin botanique de Montréal.

La priorité 2 :

Amorcer un travail conduisant à l'adoption d'une planification stratégique triennale 2012-2015 au RAANM.

Cette priorité fut reportée.

La priorité 3 :

Maintenir notre leadership de concertation régionale dans le cadre de la création du Carrefour de soutien aux proches aidants (CSA) montréalais et de son implantation.

Lors d'une rencontre du CA concernant la participation du RAANM au conseil d'administration du CSA, la décision non unanime de ne pas prendre le siège a été prise.

La priorité 4 :

En lien avec les actions du comité « contrer l'appauvrissement des proches aidants », mettre l'emphase sur l'enjeu du maintien du lien d'emploi et les actions entreprises dans le cadre du projet CTRPA.

Cette priorité fut réalisée et les objectifs ont été atteints : lancement officiel par conférence de presse, trois rencontres régionales de consultation, présentation des faits saillants lors d'une conférence de presse.

La priorité 5 :

Poursuivre le travail amorcé afin de trouver de nouvelles sources de financements récurrents afin de consolider le RAANM et d'assurer son développement.

Le financement du RAANM a doublé dans la dernière année, passant de 130,853\$ pour l'exercice financier 2011 à 258,356\$ pour l'exercice financier 2012, soit une augmentation de 127,503\$. La recherche de financement se poursuit.

Nous terminons en mentionnant la composition du CA du RAANM 2011-2012 :

- Madame Lucie Chainey, présidente, qui a malheureusement quitté ses fonctions en décembre 2012. La relève fut prise par Madame Monique Côté-Petit, vice-présidente.
- Madame Nancy Guberman, trésorière, a démissionné en mars 2012.
- Monsieur Claude Tremblay, secrétaire.
- Messieurs Jean-Pierre Lavoie et Pierre Poirier, administrateurs.
- Monsieur Dagenais a quitté le CA après la première rencontre.

Cordialement,

Monique Côté-Petit, présidente, pour le Conseil d'administration

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	p.2
SECTION 1: LES GENS QUI FONT LE RAANM.....	p.5
SECTION 2 : LA VIE ASSOCIATIVE AU RAANM.....	p.6
2.1 <u>Café entre nous</u>	
2.2 <u>Les délibérations RAANM</u>	
2.3. <u>Activités spéciales</u>	
SECTION 3 : ACCUEIL/INFORMATION/ RÉFÉRENCE.....	p.10
3.1 <u>Les demandes de première ligne</u>	
3.2 <u>Le projet Transit et le guide de survie</u>	
3.3 <u>La modernisation du système de classement de l'information</u>	
SECTION 4 : CONTRER L'APPAUVRISSMENT DES PROCHES AIDANTS.....	p.13
4.1 <u>Communications / promotion / sensibilisation</u>	
4.1.1 Site internet du RAANM	
4.1.2 Promotion et sensibilisation	
4.2 <u>Défense des droits</u>	
4.2.1 Comité « contrer l'appauvrissement des proches aidants »	
4.2.2 Conciliation, travail et responsabilités de proche aidant	
4.3 Les collaborateurs	
SECTION 5 : SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX.....	p.23
5.1 <u>Concertation/Promotion/sensibilisation</u>	
5.1.1 Création et implantation du Carrefour de soutien aux aidants montréalais CSAMTL	
5.1.2 Collaborateurs / Manifeste des proches aidants du RAANM	
5.2 <u>Défense des droits</u>	
5.2.1 Survie des services publics / tarifications	
5.2.2 Financement des organismes communautaires	

SECTION 1 : LES GENS QUI FONT LE RAANM

Parmi les proches aidants membres du RAANM, vingt (20) personnes se sont impliquées de diverses façons et de manière soutenue totalisant **1140.5 h** heures. Ces membres bénévoles se composent majoritairement de femmes.

PROCHES AIDANTS IMPLIQUÉS				
SPHÈRE D'ACTIVITÉ	2011-2012	2010-2011	2009-2010	2008-2009
VIE ASSOCIATIVE				
Assemblée générale annuelle	96 h	60 h	74 h	131 h
Conseil d'administration et CE	183 h	100 h	130 h	280 h
Ressources humaines & trésorerie	55 h	30 h	66 h	80 h
Événements spéciaux : Noël (2 h) 20 ^e anniversaire RAANM (108 h) Porte ouverte (7 h) Consultation Projets (28 h) Relocalisation (4 h)	149 h	71 h	104 h	100 h
<i>Délibération</i>	48 h	147 h	214 h	256 h
<i>Café Entre nous (25)</i>	72.5 h	151 h	198 h	109 h
DÉFENSE COLLECTIVE DROITS				
<i>Contre l'appauvrissement Incluant le projet CTRPA</i>	328 h	42 h	35 h	84 h
<i>Santé Services Sociaux & CSA</i>	23 h	51 h	40 h	18 h
<i>Activités défense des droits ad hoc</i>	-----	45 h	122 h	---
VISIBILITÉ				
<i>Le Mésange</i>	84 h	95h	85h	44 h
Kiosques, représentation différents milieux, médias...	69 h	120h	80h	79h
<i>WEB</i>	33 h	24h	---	---
TOTAL	1140.5 h	936h	1 148h	779h

Les membres

LES MEMBRES	2011-2012	2010-2011	2009-2010	2008-2009
• Individuels	135	132	160	163
• Corporatifs	46	43	34	36
TOTAL	181	174	194	199

Section 2 : La vie associative au RAANM

2.1 Café entre nous

Le Café entre nous est structuré en fonction d'un groupe d'entraide. Ce petit groupe se veut autonome, ouvert et il se réunit régulièrement. Les membres qui y participent proviennent de différents horizons mais ils ont en commun la particularité de partager un vécu commun de souffrance, de stress, d'espoir et de ressourcement ainsi qu'un sentiment d'égalité.

D'avril 2011 à mars 2012, il s'est tenu 25 rencontres dont quelques-unes ont eu lieu en soirée en alternance (matin/soir). Cette formule a été expérimentée durant l'automne 2011 et elle a été abandonnée à l'hiver 2012 en raison d'une trop faible affluence. La durée de ces rencontres est de 2.5 heure et on calcule une moyenne de cinq (5) personnes présentes par rencontre. Un proche aidant voit à l'animation. Cela représente un total de 62.5 h d'implication. S'ajoute à cette animation des implications individuelles des participants (musique et chants...) pour une dizaine d'heures (10 h). Cette activité est très appréciée et elle demeure une porte ouverte pour accueillir de nouveaux membres. Également, c'est un lieu où les interrogations et réponses apportées par les proches aidants deviennent autant de sources d'information sur les dossiers que le RAANM peut mettre de l'avant et promouvoir.

2.2 Les délibérations RAANM

Une seule Délibération RAANM a eu lieu cette année. Cette activité a permis aux membres individuels et aux membres associés présents de s'informer, d'échanger, d'apprendre pour ainsi contribuer collectivement aux réflexions et analyses sur le sujet traité. Cette activité s'est tenue le 4 novembre au cœur de la *Semaine des proches aidants 2011*. Elle s'intègre également aux activités du projet Transit. Cette activité a réuni vingt-quatre (24) proches aidants et six (6) représentants d'organisme. Mme Maria Jose Gallo, conférencière invitée, a traité des différentes formes d'hébergement et des moyens d'y accéder.

2.3. Activités spéciales

2.3.1 Le 20e anniversaire du RAANM

Le 20e anniversaire était l'une des priorités annuelles retenues pour l'année 2011-12 par le RAANM. À cet effet, un comité organisateur a été formé afin de préparer la cérémonie spéciale qui a eu lieu le 5 mai 2012, jour de fondation de l'organisme. Il était composé de six (6) membres et d'une ressource du RAANM. Il s'est réuni à six (6) occasions durant l'année 2011-2012 pour un total d'implication de 108 heures. Une invitation a été adressée à tous les membres, des débuts du RAANM à aujourd'hui, ainsi qu'aux employés ayant œuvré au sein de l'organisme. Des démarches d'autofinancement ont été effectuées auprès des députés de la région montréalaise, de la caisse populaire et de la fondation qui ont contribué à l'événement. Une quarantaine (40) de personnes ont assisté à la célébration du 20e anniversaire. Cette activité a permis de faire le lancement du recueil *Au fil des vents* et la présentation du DVD accompagnant celui-ci ainsi qu'un autre DVD produit durant l'année 2011-12 dans le cadre du projet Transit.

2.3.2 Fête de Noël

Dans le but de souligner l'implication de ses membres, de créer des solidarités, de briser les solitudes, d'offrir un moment de réjouissance et de répit, le RAANM a célébré la fête de Noël le 8 décembre 2011. Dix-neuf (19) membres ont pris part à cette fête. Cela fut une occasion de se rencontrer et de remercier tous les bénévoles actifs au sein de l'organisme.

2.3.3 Au fil des vents

Cette activité associative a été réalisée en collaboration avec un projet financé par le programme *Nouveaux horizons*. Ce projet visait à répondre à des besoins réels. Il s'adressait aux proches aidants (intergénérationnel) membres du RAANM et à ceux de son réseau d'organismes membres. Il ciblait le développement d'un *empowerment* individuel et collectif en misant sur l'utilisation d'activités de création ludique et de solidarité. Il a contribué à consolider la vie associative de l'organisme par la participation engagée et soutenue de neuf (9) membres dans une nouvelle formule d'activités. Tout

d'abord, huit (8) ateliers d'écriture adaptés aux situations de vie des proches aidants ont été proposés pour un total de 18 heures de formation.

Ces ateliers ont été animés par Micheline Duff, romancière. Puis il y a eu la constitution d'un "collectif de créateurs" conduisant à la production d'un recueil intitulé *Au fil des vents* ainsi que la réalisation d'un DVD à des fins promotionnelles. Ce comité s'est réuni à cinq (5) reprises.

Cette activité leur a permis de vivre des moments de répit et de ressourcement. Leur contribution a permis de créer un outil de sensibilisation permettant ainsi d'accroître la visibilité de réalités "tabous" dans la communauté tout en étant favorable à la reconnaissance de leur contribution à la société. C'était là une façon de briser les solitudes, de poursuivre la sortie de l'ombre des proches aidants, leur mémoire.

2.3.4 Portes ouvertes

Cette activité avait pour principal but d'offrir l'occasion à nos membres et au public de visiter les lieux, de rencontrer l'équipe de travail tout en leur permettant de discuter entre pairs et rencontrer des intervenants d'autres organismes ou établissements desservant les proches aidants. Cette activité s'est déroulée le 21 septembre 2011. Sept (7) personnes sont passées dont (3) représentants d'organismes. Cette activité a permis de rendre plus visible le RAANM auprès la population par sa diffusion sur les sites WEB du RAANM et de l'Arrondissement Plateau Mont-Royal.

2.3.5 Rencontre d'échange/consultation

Dans le cadre de sa recherche de financement, le RAAM a tenu une rencontre dans le cadre d'un *café Entre nous* (12 septembre 2011) invitant les huit (8) membres présents à discuter, échanger et apporter leurs idées et suggestions afin de bonifier le projet « *Après la fin de l'accompagnement que reste-t-il au proche aidant?* » Ce projet a été déposé dans le cadre d'un financement au programme Nouveau horizons.

2.3.6 Relocalisation du RAANM

Le comité de relocalisation et la permanence ont poursuivi leurs démarches afin de trouver un nouveau local pour l'organisme. Les démarches ont été infructueuses. Les services d'un agent immobilier ont été retenus, sans résultat. Un projet d'achat

immobilier a été évalué pour relocaliser le RAANM mais celui-ci n'a pas été retenu, compte tenu des coûts et de la difficulté sur le plan de l'accessibilité de stationnement. Des démarches ont été entreprises dans le but de rendre plus accessible l'actuel local. Toutefois, les coûts élevés et les obstacles architecturaux importants ont rendu impossible l'accessibilité des lieux. Un renouvellement de 18 mois a été signé et les démarches de relocalisation se poursuivent.

2.3.7 Le conseil d'administration du RAANM

Le conseil d'administration s'est réuni à dix (10) reprises. Il a vu à la préparation de l'assemblée générale annuelle et l'assemblée spéciale modifiant les règlements du RAANM. Il a également été bien occupé par le volet des gestions des ressources humaines. Quelques réunions avec l'équipe de travail ont eu lieu durant la dernière année.

Section 3 : Accueil/information/ référence

Ces activités visent à répondre aux appels des proches aidants membres ou non-membres au RAANM. L'objectif est de fournir des renseignements, du support ou des références. Ces demandes peuvent être faites par téléphone, courriel ou en personne. En plus des proches aidants, nombreux sont les intervenants, chercheurs, étudiants, groupes ou médias qui contactent le RAANM à la recherche d'une expertise, d'une information et/ou d'une référence. Bien sûr, le RAANM reçoit d'autres types d'appels téléphoniques que ceux dont on fait référence au service d'accueil / information / référence.

3.1 Les demandes de 1e ligne

DONNÉES EN REGARD AUX SERVICES ACCUEIL/RÉFÉRENCES/INFORMATION

COMPILATION DES APPELS REÇUS AU RAANM				
Année de référence	Appels Accueil/information/référence		Appels/visites Autres (excluant courriels)	Total pour l'année
	Proches aidants (excluant courriels)	Intervenants		
2011-2012	265	44	2 186	2 495
2010-2011	313	114	1 479	1 906
2009-2010	182	77	1 330	1 589
2008-2009	278	94	963	1 335
2007-2008	166	54	1 364	1 584
2006-2007	294	95	1 589	1 978

Le RAANM a reçu trois cent neufs (309) appels qui ont conduit à des interventions de première ligne. Ce nombre correspond à **12,4% du total des appels reçus** en 2011-2012 comparativement à **22,4% pour** l'année 2010-2011. On constate donc une diminution importante de la demande de services pour cette année. Cette diminution exige une réflexion de la part de l'organisme. Majoritairement, les appels de première ligne proviennent à 86% des cas de proches aidantes. Le temps moyen consacré par appel se situe autour de 22 minutes.

Les demandes de 1^e ligne sont variées. Par ordre décroissant, on retrouve au premier rang, des informations sur le RAANM (141 : 45.6%); des références vers des établissements ou autres organismes (139 : 44.9%); des informations portant sur le répit/gardiennage (87 : 28.1%), le support/entraide (74 : 23.9%), les aspects financiers —impôt, rémunération... (55 : 17.7%); de façon marginale sur l’aspect légal (2 : 0.6%) et finalement différentes thématiques (39 : 12.6%).

Si on compare les données entre **2011-12 et 2010-11 on constate les variations suivantes :**

- En 2011-2012, **45.6%** des informations concernent le RAANM comparativement à **31%** en 2010-11;
- En 2011-2012, **44.9%** des personnes demandent des références et des informations sur la réalité de vie d’un proche aidant, sur les ressources et services disponibles comparativement à **32%** en 2010-11;
- En 2011-2012, **28.1%** des demandes concernent l’accès à des services de répit/surveillance/gardiennage comparativement à **9%** en 2010-11;
- En 2011-2012, **23.9%** des demandes concernent l’accès aux services psychosociaux/entraide comparativement à **10%** en 2010-11;
- En 2011-2012, **17.7%** des demandes concernent la situation financière (impôts, rémunération à domicile, emploi...) comparativement à **10%** en 2010-11.

En 2011-2012, le RAANM a **accueilli dans ses locaux** quatre (4) proches aidants par rapport à neuf (9) l’année précédente. Par ailleurs, le RAANM a reçu très peu de demandes de première ligne par courriel, soit douze (12) demandes. Ce nombre est le même que celui de l’an dernier.

3.2 Le projet Transit et le guide de survie

En lien avec un projet financé par le ministère de la Famille et des Aînés, le RAANM s’est doté de nouveaux outils de sensibilisation, d’information et de support pouvant être mis à la disposition des organismes, des intervenants et des proches aidants. Une capsule de sensibilisation a été produite ainsi qu’un guide de survie intitulé transit de la maison vers l’hébergement. Ce guide a pour objectifs d’aider la personne à composer avec les situations à risque inhérentes au soutien d’une personne en perte d’autonomie; de sensibiliser à la réalité d’être un proche aidant engagé tout au long du parcours de vie du proche, du domicile jusqu’à la fin de vie en établissement; d’apporter des informations utiles et concrètes pouvant répondre aux besoins et supporter les proches dans leur action.

S'ajoute à ces outils, un guide d'animation regroupant un cahier de l'animateur et un cahier du participant. Quatre membres du RAANM ainsi que huit autres proches aidants ont été impliqués dans la validation des outils et pour la réalisation de la capsule DVD.

3.3 Modernisation du système de classement de l'information au RAANM

Dans le but de faciliter sa gestion de l'information (support informatique et archives) le RAANM a entrepris de restructurer son mode de classification interne. À cet effet, une stagiaire dans le cadre d'une formation universitaire de deuxième cycle a offert son support (45 heures) pour doter l'organisme des outils nécessaires pour accroître son efficacité dans le traitement des données.

SECTION 4 :

CONTRER L'APPAUVRISSMENT DES PROCHES AIDANTS

Les actions reliées à la communication, à la sensibilisation et à la formation des acteurs du milieu : communautaire, syndical, patronal, public, para public, politique ainsi qu'aux citoyens montréalais, ont pour impact de faire émerger les réalités des proches aidants. Informer de cette réalité permet de pouvoir entreprendre des démarches afin de répondre à leurs besoins et ainsi répondre à la mission de l'organisme qui est de favoriser l'amélioration de leurs conditions de vie.

Les moyens principaux utilisés sont représentés dans le tableau suivant :

Moyen	Fréquence	Mode de distribution	Membres impliqués/ heure bénévole	Personnes rejointes
le bulletin : mésange 14 juillet 2011 31 octobre 2011 23 mars 2012	Été / automne / hiver / printemps 3 parutions	information par poste, courriels et site internet Demande de diffusion aux différents réseaux des partenaires	3 bulletins x 3 membres X 6 h = <u>48 h</u>	900 bulletins/ distribution papier disponible www.raanm.org
comité mésange	<u>4 rencontres :</u> 1 renc. x 2 membres x 3 h 3 renc. x 1 membre x 3 h		2 membres : <u>15 h</u>	
conférence – web avec la collaboration du réseau entre-aidants 2 novembre 2011 et 20 mars 2012	automne et hiver projet CTRPA crédits d'impôt pour proches aidants et personnes aidées	envois postaux, courriels et site internet distribution aux différents réseaux des partenaires. publicité par le réseau entre-aidants	1 personne <u>3 heures</u>	77 personnes rejointes disponible sur www.raanm.org Les conférences sont enregistrées. Document papier disponible

4.1 Communications / promotion / sensibilisation

4.1.1 Site internet du RAANM

Le site internet se veut un moyen efficace de communiquer ce qui se fait au RAANM et d'assurer le suivi de ce qui se passe chez nos partenaires. Cette année encore, deux membres se sont impliqués de façon assidue soit madame Huguette Legault et monsieur Claude Tremblay pour un total de **33 heures de bénévolat**.

Cette année madame Huguette Legault a obtenu un contrat de travail afin d'apporter des bonifications à notre site internet et de contribuer à former les employés du RAANM et le membre bénévole à faire de l'entrée de données sur le site internet. .

Nous continuons d'écrire sur notre site de *l'arrondissement du Plateau Mont-Royal*. Quelques activités et événements y sont apparus. Ce qui se traduit par 215 visites. Cependant, cette année, dans le but d'initier de nouveaux liens, nous avons préféré communiquer avec les organismes et les membres par des envois courriel. Ceux et celles n'ayant pas accès à un ordinateur reçoivent l'information par voie postale.

4.1.2 Promotion et sensibilisation

Les activités de promotion et de sensibilisation du RAANM font partie de principaux champs d'action de l'organisme. Elles servent à promouvoir et sensibiliser les différents acteurs et décideurs aux besoins et aux vécus des personnes proches aidantes.

 *auprès du milieu de l'enseignement :*

Date	Nom établissement	Fonction du demandeur	Personnes rejointes	Heures bénévoles
14 juin 2011	Université de Montréal	étudiante sciences infirmières	classe de 37 étudiants	nil
30 août 2011	Université Laval	équipe de la chaire de recherche en santé et sécurité au travail	3 chercheurs	nil
8 septembre 2011	CÉGEP Bois de Boulogne	enseignante	28 étudiants en techniques infirmières	nil
15 novembre 2011	Université de Montréal, bureau exécutif du RUIS, faculté de médecine	coordonnateur des ressources documentaires et informationnelles du RUIS	3 responsables du projet	nil
20 novembre 2011	Université de Montréal	étudiante sciences infirmières	5 étudiants	nil
7 mars 2012	Université Laval	étudiante deuxième cycle service social	5 professeurs et étudiants	nil

 ***auprès des organismes du milieu communautaire :***

Date	Nom de l'organisme	Fonction du demandeur	Personnes rejointes	Heures bénévoles
12 avril 2011	Carrefour Marguerite Bourgeois	responsable des activités	10 membres et intervenants	5 h
19 avril 2011	Projet Changement	responsable des activités	32 membres	6 h
28 avril 2011	Projet Changement	directeur	34 membres / représentants d'organismes	nil
4 mai 2011	Groupe des aidants de LaSalle	coordonnatrice	70 membres/ intervenants	5 h
12 mai 2011	Groupe des aidants de Lanaudière	président	90 membres et intervenants	nil
11 juin 2011	Groupe entraide Sclérose en plaque de la Banlieue Ouest		18 proches aidants	7 h
13 juin 2011	Table de concertation des aînés de l'île de Montréal	président	55 représentants d'organismes	nil
15 juin 2011	Groupe entraide Alzheimer Montréal-nord	présidente	80 membres/ représentants d'organismes	5 h
20 juin 2011	Société d'Alzheimer de Montréal	directeur général	60 membres/ représentants d'organismes	nil
13 juillet 2011	Regroupement de professionnels pour les proches aidants	coordonnatrice	10 représentants d'organismes	nil
14 septembre 2011	Organisation multiressource pour les personnes atteintes de cancer	équipe de travail et membre du conseil d'administration	110 membres, intervenants et représentants d'organismes	nil
18 octobre 2011	Carrefour Marguerite Bourgeois	coordonnatrice	8 proches aidants	4 h
26 octobre 2011	Fondation Béati	président	130 représentants d'organismes	nil
3 novembre 2011	Trois Pignons	présidente	25 personnes	nil
19 novembre 2011	CHSLD Notre-Dame-de-la-Mercie	président du comité des usagers	12 personnes	nil
15 mars 2012	Colloque ALPA : Quand l'adaptation devient un défi.	Directrice	80 personnes	nil

 ***auprès des organismes du milieu municipal***

Date	Nom de l'organisme	Fonction du demandeur	Personnes rejointes	Heures bénévoles
7 juin 2011	Hôtel de ville de Montréal	responsable des communications		3 h
16 novembre 2011	Conseil des montréalaises	responsable des communications	15 représentantes d'organismes	nil
2 mars 2012	Députée d'Hochelaga Maisonneuve	Madame la Députée Carole Poirier	1 personne	nil

 ***auprès des organismes du milieu institutionnel***

Date	Nom de l'organisme	Fonction du demandeur	Personnes rejointes	Heures bénévoles
12 août 2011	HSC	infirmière pivot en cancer digestif et colorectal	7 infirmières	nil
24 août 2011	Alliance interprofessionnelle de Montréal	présidente	5 représentants	
29 août 2011	Bibliothèques publiques du Québec	directrice générale	10	5 h
29/30 septembre 2011	Hôpital Louis-H Lafontaine	neuropsychologue	140 personnes	15 h


auprès des médias

 (se référer au dossier de presse : www.raanm.org)

Date	Nom de l'organisme	Fonction du demandeur	Personnes rejointes	Heures bénévoles
6 avril 2011	Télé-Québec	recherchiste : une pilule une petite granule	selon la côte d'écoute	nil
3 mai 2011	la Presse	journaliste	selon le nombre de copies vendues	nil
29 mai 2011	Revue Développement social	rédacteur en chef	selon le nombre de copies distribuées	nil
30 mai 2011	TVA	recherchiste émission Mongrain	selon le nombre d'auditeurs	4 h
3 juin 2011	Radio-Canada	recherchiste Maisonnette écoute	selon le nombre d'auditeurs	1 h
10 juin 2011	la Presse	journaliste	selon le nombre de copies vendues	1 h
13 septembre 2011	Radio Ville-Marie	journaliste	selon le nombre de copies vendues	nil
27 septembre 2011	Tours Frontenac	recherchiste Bulletin fin de journée	selon le nombre d'auditeurs	4 h
29 septembre 2011	Radio Centre-Ville	journaliste émission Au Bel âge	selon le nombre d'auditeurs	nil
25 octobre 2011	Télévision Communautaire Frontenac	recherchiste bulletin fin de journée	selon le nombre d'auditeurs	4 heures
1 ^{er} novembre 2011	Canal Vox	recherchiste émission Temps libre	selon le nombre d'auditeurs	nil
17 janvier 2012	Radio Centre-Ville	journaliste émission Au Bel âge	selon le nombre d'auditeurs	nil
27 mars 2012	le Devoir	journaliste	selon le nombre de copies vendues	nil

Formation

Date	Nom de l'organisme	Fonction du demandeur	Personnes rejointes	Heures bénévoles
8 novembre 2011	Université du Québec à Montréal	professeur	30 étudiants	nil
17 novembre 2011	Institut de Nazareth et Louis- Braille	travailleuse sociale	18 intervenants	nil
17 novembre 2011	CÉGEP Bois de Boulogne	enseignante : Sociologie de la famille	23 élèves en techniques infirmières	nil
15 février 2012	Groupe des aidants de LaSalle	coordonnatrice	28 proches aidants	nil

Cette année, les activités de promotion et de sensibilisation se sont tenues auprès des membres et intervenants de **16 organismes** communautaires montréalais. De plus, nous comptons **treize (13) entrevues** menées par des journalistes de la **presse écrite, de la radio et de la télévision**.

De plus, l'année 2011-2012 fut marquée par des « **premières fois** » soit :

- la rencontre de trois organismes municipaux dont le Conseil des Montréalaises,
- les bibliothèques publiques de Montréal
- une activité de lancement à l'Hôtel de Ville de Montréal.

« **Une première fois** » : Des représentants d'organismes et d'enseignants ont demandé une formation sur les proches aidants. J'ai donc eu le plaisir d'aller :

- dans le cours de Sociologie de la famille pour donner une formation de trois heures,
- à l'Institut de Nazareth et Louis-Braille pour former les intervenants à la réalité des proches aidants,
- de former et sensibiliser les proches aidants du Groupe des aidants de LaSalle aux crédits d'impôt.

Enfin, une « **première fois** » dans le cadre d'un cours à l'UQAM où une présentation fut donnée par l'organisme. **C'est la première fois depuis vingt ans que ce type de demande fut faite au RAANM.**

Nous avons fait six rencontres de promotion des réalités et des besoins des proches aidants auprès de quatre établissements d'enseignement. En ce qui concerne l'ensemble *des activités de promotion et de sensibilisation*, une membre proche aidante du RAANM a donné bénévolement *soixante-neuf (69) heures*. Je tiens à la remercier sincèrement de son implication et de son engagement pour les proches aidants montréalais, cette dame **proche aidante depuis plus de vingt ans !**

Les moyens mis de l'avant (radio, télévision, journaux, sites internet, rencontres) afin de promouvoir et sensibiliser le milieu montréalais aux réalités des personnes proches aidantes, nous ont sans doute permis de sensibiliser au moins un millier de personnes à Montréal.

4.2 Défense des droits

La défense de droits des proches aidants passe par les dossiers du comité « Contre l'appauvrissement des proches aidants ». Il est composé de deux membres proches aidants : Mesdames Lucie Chainey, Michèle Richard. En janvier 2012, madame Chantal Sauvé s'est ajoutée.

4.2.1 Comité « contre l'appauvrissement des proches aidants »

Le comité d'action « contre l'appauvrissement des proches aidants » travaille sur les **trois axes retenus par les membres du RAANM** :

- 1) Le maintien à l'emploi des proches aidants ;
- 2) Le remboursement des frais directs ;
- 3) L'obtention d'une compensation aux proches aidants.

Les membres du comité « contre l'appauvrissement » se sont rencontrés deux fois, soit le 13 avril et le 28 septembre 2011. Les membres du comité se sont impliqués en apportant leurs réflexions et leurs expériences, ce qui représente **24 heures bénévoles**.

Lors de la dernière Assemblée générale annuelle, les membres ont mandaté ledit comité à prioriser le maintien des proches aidants à leur emploi. Cela a eu pour impact la réalisation du projet « Conciliation, travail et responsabilités de proche aidant ».

4.2.2 Conciliation, travail et responsabilités de proche aidant

Ce projet, d'une durée de 30 mois, a pour objectif de mettre en lumière les conditions de travail favorisant la « conciliation, travail et responsabilités de proche aidant(e) » (CTRPA).

Les principales étapes sont les suivantes :

- Avril 2011 - mars 2012 : Consultation de proches aidants en emploi, de représentants syndicaux et d'employeurs.
- Avril 2012 - mars 2013 : Création d'un outil de sensibilisation et d'information
- Avril 2013 - sept. 2013 : Mise sur pied d'une concertation CTRPA

Le financement du Ministère de la Famille et des Aînés (programme de Soutien des initiatives visant le respect des aînés), dont Madame Marguerite Blais est la ministre responsable des Aînés, a nécessité la remise de deux rapports : l'un en mi-année, l'autre en fin d'année.

Année 2011-2012

Deux comités créés pour le projet

Le Comité de suivi composé de :

- Madame Lucie Chaîne, membre du RAANM et proche aidante
- Monsieur Jean-Pierre Lavoie, administrateur au RAANM
- Madame Michèle Richard, membre du RAANM et ex-proche aidante

Ce comité s'est réuni à 8 reprises pour un total de **256 heures de bénévolat**.

Son mandat est de veiller au bon déroulement du projet (respect des délais, planification, etc.).

Le Comité-conseil composé de:

- Madame Isabelle Letourneau, ph. d, postdoctorante à la chaire en santé et sécurité au travail à l'Université Laval,
- Madame Chantal Tancrede, présidente de l'alliance interprofessionnelle de Montréal,
- Ruth Rose, professeure associée en sciences économiques et Institut de recherches et d'études féministes à l'UQAM.

Madame Michèle Boisclair, vice-présidente de la FIQ, a participé aux rencontres de ce comité.

Ce comité s'est réuni à 4 reprises pour un total de **48 heures de bénévolat**.

Son mandat est consultatif.

Le tableau suivant est une synthèse des événements principaux qui se sont déroulés cette année. Pour chaque rencontre, il est présenté le nombre de participants, les secteurs rejoints et les impacts.

Tableau : Synthèse des événements principaux

Évènement	Objet / objectif	Nombre de participants	Secteurs rejoints	Impacts
Conférence de presse (9 juin 2011)	annoncer officiellement le lancement du projet "CTRPA".	25 personnes	Multiplés	médias : 1 émission de radio (radio centre-ville) + 2 articles dans la presse écrite.
Rencontre régionale des proches aidants (15 octobre 2011)	consultation des proches aidants en emploi sur leurs besoins en conditions de travail.	30 proches aidants	Organismes communautaires de proches aidants.	médias : 1 émission (Radio Centre-Ville), 1 émission de (télévision communautaire Frontenac).
Rencontre régionale avec des représentants syndicaux (7 décembre 2011)	consultation de syndicats sur les mesures, favorables à la CTRPA, existantes et offertes. les conventions collectives	7 représentants syndicaux	Milieu syndical	possibilité de rejoindre 10 000 travailleurs de différents milieux (santé et services sociaux, éducation, communication, etc.)
Rencontre régionale avec des employeurs (19 janvier 2012)	consultation de responsable en ressources humaines sur les conditions de travail favorables à la CTRPA offertes dans les entreprises montréalaises.	11 employeurs	Milieu des employeurs	possibilité de rejoindre des salariés de 7300 entreprises (industries gazières, chambres de commerce, cabinet de services professionnels, etc.)
Conférence de presse "les faits saillants des rencontres régionales" (26 mars 2012)	présentation des faits saillants des trois rencontres régionales de consultation.	60 personnes, dont madame Marguerite Blais, ministre responsable des aînés. organismes communautaires, entreprises, syndicats	Plusieurs milieux	médias : 1 émission de radio + 3 articles dans la presse écrite (la presse, le devoir, 24h) + une mention de l'évènement sur CTV news.

Résumons :

- **trois-cent-vingt-quatre (324) heures d'implication** bénévole de la part des membres des comités du CTRPA .
- Les moyens utilisés laissent à penser en une possibilité de sensibiliser au moins **17 000 personnes** à la CTRPA.

En conclusion, le comité « contrer l'appauvrissement des proches aidants » a nécessité un engagement des membres, soit trois-cent-quarante-huit (348) heures d'implication bénévole au RAANM. Nous remercions chaleureusement nos membres pour leur engagement à la cause des personnes proches aidantes !

4.3 Les collaborateurs

Le travail est réalisé avec des collaborateurs comme :

- La Chaire en gestion de la santé et de la sécurité au travail de l'Université Laval.
- L'Université du Québec à Montréal par ses services à la collectivité.
- L'Alliance interprofessionnelle de Montréal (AIM).
- La Fédération interprofessionnelle en santé du Québec (FIQ) par son soutien à l'animation de la rencontre régionale des proches aidants.
- Le Réseau entre-aidants par son soutien technique aux conférences téléphoniques.
- La Chambre de commerce du Montréal Métropolitain.

SECTION 5 : SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Le volet portant sur la santé et les services sociaux occupe une place importante au RAANM. Des activités, impliquant des partenaires provenant de différents milieux (institutionnel, communautaire, etc.), sont déployées dans le but d'assurer pleinement sa mission qui est celle de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des proches aidants. Ces activités sont axées sur la défense des droits et la promotion des intérêts des proches aidants.

5.1 CONCERTATION/PROMOTION/SENSIBILISATION

Le RAANM est membre du RIOCM et il est présent au sein **du Conseil d'administration** de cet organisme qui a tenu neuf (9) réunions durant la dernière année. La présence du RAANM sur le conseil d'administration du RIOCM est utile dans la mesure où cela donne l'occasion à la fois de faire connaître les positions solidaires du RAANM auprès des organismes communautaires et également de nous alimenter face aux luttes menées tant à l'échelle régionale et provinciale.

Il est également membre du RANQ où il a participé à huit (8) réunion du **conseil d'administration**. Le RAANM entretient des relations privilégiées en matière de défense des droits avec son regroupement provincial, le **RANQ**. En plus du conseil d'administration, le RAANM est impliqué sur deux des trois comités de travail du RANQ : *le comité sur le développement des CSA* (1 rencontre) et sur le comité pour *Contrer l'appauvrissement des proches aidants* (3 rencontres). Le troisième comité du RANQ est celui pour la *Semaine des proches aidants*.

Ces deux organisations sont des alliés dans le cadre de différentes luttes concernant le dossier santé et services sociaux.

5.1.1 CRÉATION ET IMPLANTATION D'UN CARREFOUR DE SOUTIEN AUX AIDANTS CSA.MTL

Le RAANM a poursuivi les actions entreprises dans le cadre de la création sur le territoire de Montréal d'un *Carrefour de soutien aux aidants (CSA)*. Il a été très impliqué sur le **conseil d'administration provisoire** (6 rencontres) responsable de la création du Carrefour. Tout au long de ces activités, deux (2) membres du conseil d'administration (en alternance) ont assisté aux réunions du conseil d'administration provisoire.

Le RAANM a poursuivi le travail de concertation amorcé en 2010 en organisant une rencontre de **concertation régionale** le 27 octobre 2012. Cette rencontre a été la dernière entre les partenaires (une trentaine d'organismes) avant la tenue de l'Assemblée de fondation du CSAMTL, tenue le 1 décembre 2012. Suite à cette assemblée, le RAANM a signifié son intention de poursuivre ses activités dans ce dossier sur une base de collaboration ponctuelle sans toutefois être présent sur le conseil d'administration du CSAMTL.

Le RAANM a participé à neuf (9) rencontres du comité *Portrait diagnostic sur les besoins et services offerts aux proches aidants du territoire* (9 rencontres) en fournissant une expertise sur la réalité des proches aidants de la région. Également, il a participé à une consultation (sondage, rencontre et focus groupe) devant conduire à la réalisation du portrait.

5.1.2 COLLABORATEURS /MANIFESTE DES PROCHES AIDANTS DU RAANM

L'objectif ciblé dans le cadre des liens avec les collaborateurs est de poursuivre l'actualisation du *Manifeste des proches aidants* du RAANM ainsi que la reconnaissance des rôles et des besoins des proches aidants. Pour mener à bien cet objectif, le RAANM a poursuivi ses activités de sensibilisation, de représentation et d'information auprès des partenaires et/ou collaborateurs.

Le RAANM a assisté à cinq (5) rencontres avec le **Réseau des aidants et aidantes de Jeanne-Mance (RAAJ)**. Ces rencontres permettent d'échanger avec les acteurs locaux du territoire tout en mettant de l'avant des activités de sensibilisation dans le cadre par exemple de la Semaine des aidants, la concertation sur la constitution du CSAMTL, des dossiers concernant le maintien du panier de services et de l'enjeu sur la question de l'hébergement.

Le RAANM a participé à trois (3) rencontres avec le **Réseau des Professionnels pour les Proches Aidants de Montréal (RPPA)**. Ces rencontres ont donné lieu à des échanges sur les différents projets en cours au RAANM ainsi qu'à faire les liaisons concernant la Semaine des proches aidants. C'est un lieu d'échanges et de sensibilisation revêtant d'une grande importance dans le cadre de l'organisation de la Semaine des proches aidants pour la région de Montréal.

Le RAANM a assisté aux deux (2) rencontres organisées par la **Table du réseau local de services aux personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement (PPALV)** du CSSS Jeanne-Mance. Ces rencontres avaient pour objet général de traiter et d'échanger des informations concernant le déploiement des huit orientations du Plan local de santé publique 2010-2015. En lien avec cette collaboration locale, le RAANM a assisté à la rencontre 5-7 des partenaires du CSSS Jeanne-Mance, le 27 octobre 2011.

Le RAANM a également participé et fait une courte présentation à la journée de réflexion sur *les Partenariats public-philanthropies (PPP)*. Cette journée (6 mai 2011) a été organisée par **Action solidarité Grand Plateau**. Le RAANM a assisté au Colloque organisé par **l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et pré-retraitées** sur les *Ressources intermédiaires : Enjeux pour les personnes âgées et leurs familles!*

Le RAANM a appuyé les actions et le développement d'un projet mis de l'avant par le **Centre des aînés du Réseau d'entraide de Saint-Léonard**. Ce projet vise la mise en place d'une halte-garderie desservant les proches aidants. Le support fourni a pris la forme d'une présence à quatre (4) réunions de travail et deux (2) conférences dans le cadre d'un échange avec les proches aidants du territoire.

Finalement, **le RAANM est membre d'organismes** avec qui il entretient des relations de collaboration propices à la tenue d'activités de sensibilisation/information pouvant conduire à des actions de solidarité dans le domaine de la défense de différents droits sociaux ou politiques. On retrouve les organismes suivants :

- Réseau Entre Aidants;
- Coalition Solidarité Santé (CSS);
- Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale du CSSS-Cavendish – centre affilié universitaire (CREGÈS);
- Réseau québécois d'action sur la santé des femmes (RQASF);
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO);
- Table de concertation des aînés de Montréal (TCAIM).

5.2 DÉFENSE DES DROITS

5.2.1 SURVIE DES SERVICES PUBLICS /TARIFICATIONS

Le RAANM a été impliqué tout au long de l'année 2011-2012 dans différentes actions touchant **les enjeux du financement des services de santé et services publics et de**

l'accessibilité de ceux-ci pour la population des proches aidants. Ces actions ont pris différentes formes allant de la participation à des manifestations publiques, à la participation d'assemblées publiques, à la production de lettres d'appui et de pétitions.

Au cours de l'année 2010-2011, le RAANM a appuyé les actions mises de l'avant par la Coalition « Les mains rouges ». Cette coalition est opposée à la tarification et à la privatisation des services publics. Le RAANM a également appuyé les démarches des organismes communautaires et groupes de citoyens actifs sur le territoire du CSSS Jeanne-Mance qui dénoncent les compressions budgétaires, et tout particulièrement, celles touchant les CHSLD et les CLSC (soins à domicile). Ainsi, il a participé à une conférence de presse le 21 novembre 2011 pour rappeler les impacts des abolitions de postes en CHSLD. Cette conférence a été organisée par le syndicat CSSSJM et le comité des usagers du territoire. Il suit de près la situation concernant le dossier hébergement dans le cadre de sa participation au **RAAJ**.

5.2.2 FINANCEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Au cours de l'année 2010-2011, le RAANM s'est joint et a appuyé les luttes pour la reconnaissance et l'autonomie des organismes communautaires et particulièrement les organismes de proches aidants. Cette reconnaissance passe par un financement adéquat et suffisant pour permettre de mener à bien nos missions. Deux dossiers ont fait l'objet d'actions.

- **Nouvelle convention PSOC 2012-2015**

Le RAANM a suivi de près l'évolution de ce dossier au sein du conseil d'administration du RIOCM. Cet organisme est un des leaders régionaux dans ce dossier. Le RAANM a participé à l'Assemblée régionale de consultation sur *le projet de convention PSOC 2012-2015* tenue le 1 mars 2012. Cette consultation portait sur l'acceptation de la convention et sur la proposition d'un plan de mobilisation et d'actions pour le rehaussement du financement PSOC et des services publics.

- **Rehaussement du financement aux organismes communautaires**

Dans le cadre des actions menées, le RAANM a fait parvenir une lettre à la Ministre déléguée aux Services sociaux, Mme Dominique Vien, demandant le rehaussement du financement du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour l'année 2012-2013. Le RAANM a suivi de près l'évolution de ce dossier au sein du conseil d'administration du RIOCM ainsi qu'au RANQ.